

ALGEMENE VOORWAARDEN FAN FACTORY B.V.

ARTIKEL 1. ALGEMEEN

1.1 In deze algemene voorwaarden ('Algemene Voorwaarden') wordt verstaan onder:

- a. Aanbieding: alle aanbiedingen, voorstellen, discussiestukken van Opdrachtnemer, hoe dan ook genaamd;
- b. Diensten: alle werkzaamheden (in welke vorm en hoe genaamd dan ook) die Opdrachtnemer voor of ten behoeve van Opdrachtgever verricht, waaronder de aansluiting op leer- en communicatiemiddelen welke door opdrachtnemer tijdelijk aan opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld;
- c. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Opdrachtnemer een overeenkomst aangaat of met wie daarover contact is of onderhandeld wordt of aan wie Opdrachtnemer een aanbieding heeft gedaan;
- d. Opdrachtnemer: Fan Factory B.V., statutair gevestigd Nieuwe Kazernelaan 2 D 41, 6711JC Ede, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 09136128;
- e. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever inzake de verkoop en levering van Producten en/of Diensten, alsmede elke wijziging of aanvulling daarop;
- f. Voorstel: behelst de beschrijving van de opdracht op hoofdlijnen.
- h. Offerte: Een offerte is een schriftelijk of digitaal voorstel van opdrachtnemer aan opdrachtgever met daaraan toegevoegd een financiële paragraaf alsmede enige voorwaarden en is geldig gedurende vier weken na verzending dan wel binnen een in de offerte vermelde geldigheidsduur.
- g. Producten: alle ter uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer (af)geleverde of (af) te leveren zaken/materialen.
- h. Schriftelijk: een door opdrachtgever of opdrachtnemer rechtsgeldig ondertekende brief, die per post is verzonden. Ook een e-mail wordt geacht schriftelijk te zijn, voor zover de ontvangst hiervan door de geadresseerde is bevestigd.
- i. Abonnement: een overeenkomst tussen partijen waarbij overeen wordt gekomen dat er ofwel gedurende meerdere aaneengesloten jaren ofwel voor onbepaalde tijd dezelfde dienst en/of hetzelfde product wordt geleverd door opdrachtnemer aan opdrachtgever.
- j. Medewerkers: in deze voorwaarden wordt onder medewerkers verstaan, werknemers die een arbeidscontract hebben met partijen, alsmede zij die als ZZP-er of gedetacheerde zijn ingehuurd door partijen en werk verrichten als waren zij medewerkers van partijen.
- k. Derden: rechtspersonen en natuurlijke personen voor zover zij noch partij noch medewerkers zijn.
- l. Partijen: opdrachtgever en opdrachtnemer.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, voorstellen, discussiestukken en offertes van Opdrachtnemer, opdrachtbevestigingen, Overeenkomsten, hoe ook genaamd, en alle (rechts-)handelingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

2.2 De toepasselijkheid van eventuele door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij en voor zover de toepasselijkheid daarvan door Opdrachtnemer schriftelijk is aanvaard.

2.3 Deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten behoeve van ieder die bij Opdrachtnemer werkzaam is, ieder die door Opdrachtnemer wordt ingeschakeld, en ieder voor wiens handelen of nalaten Opdrachtnemer aansprakelijk is of kan zijn.

2.4 Ingeval van enige discrepantie tussen de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, prevaleert de Overeenkomst.

ARTIKEL 3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

3.1 Aanbiedingen van Opdrachtnemer, in welke vorm ook en hoe genaamd ook, zijn met uitzondering van geldige Offertes vrijblijvend, tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.2 Een Aanbieding, ook al is die onherroepelijk, kan door Opdrachtnemer worden ingetrokken.

3.3a Overeenkomsten komen tot stand, na de ontvangst door opdrachtnemer van een schriftelijke aanvaarding van een offerte door opdrachtgever en een opgave door hem van de facturatiegegevens (mailadres, po nummer, referentie, tenaamstelling, wat verder voor een juiste facturatie belang is).

3.3b Voor het overige komen overeenkomsten uitsluitend tot stand nadat opdrachtnemer aan opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd akkoord te gaan met de afgesproken opdracht.

3.4 Een aanvaarding die op enigerlei wijze van de Offerte afwijkt, geldt als een tegenvoorstel en dus tevens als een verwerping van de offerte. Hierna kan pas sprake zijn van een overeenkomst indien opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd het voorstel te aanvaarden overeenkomstig het bepaalde in artikel 3.3b.

ARTIKEL 4. TER BESCHIKKINGSTELLING VAN INFORMATIE DOOR DE OPDRACHTGEVER

4.1 Opdrachtgever is gehouden naar redelijkheid alle gegevens en bescheiden, welke Opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft en waarbij geen inbreuk mag worden gemaakt op eerder aangegane verplichtingen van opdrachtgever in het kader van de AVG in de door opdrachtnemer gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.

4.2 Opdrachtnemer kan niet eerder gehouden worden om met de uitvoering van de Overeenkomst aan te vangen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke informatie van Opdrachtgever is ontvangen.

4.3 Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer onverwijld schriftelijk te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.

4.4 Opdrachtgever dient zich ervan bewust te zijn dat onjuiste en onvolledige opgaven van gegevens als bedoeld in artikel 4.1 en het niet informeren omtrent feiten en omstandigheden als bedoeld in

artikel 4.3 kan leiden tot de verkrijging van een product dat niet voldoet aan de door partijen nagestreefde kwaliteitseisen.

4.5 Indien de uitvoering van een overeenkomst in overeenstemming met het bepaalde in artikel 4.2 stagneert kan opdrachtnemer de aantoonbare meerkosten die deze stagnatie teweegbrengt aan opdrachtgever in rekening brengen. Hierbij kan onder meer gedacht worden aan leegloop van personeel van opdrachtnemer en reeds gemaakte reserveringen.

Opdrachtnemer kan van deze mogelijkheid uitsluitend gebruik maken, indien opdrachtgever schriftelijk is verzocht alsnog de benodigde gegevens binnen veertien dagen na verzending van deze aanmaning aan opdrachtnemer aan te leveren en opdrachtgever niet aan dit verzoek heeft voldaan.

4.6 Indien Opdrachtgever in plaats van kopieën originele bescheiden, zoals notariële akten, beschikkingen en overheidsvergunningen, aan opdrachtnemer aanlevert, worden die overeenkomstig het bepaalde in artikel 5.9 aan opdrachtgever teruggezonden. Desgevraagd worden deze door opdrachtnemer in afwijking hiervan aangetekend aan opdrachtgever verzonden. De meerkosten hiervan is de opdrachtgever aan de opdrachtnemer verschuldigd. Opdrachtnemer is gerechtigd om een kopie van deze originele bescheiden op te nemen in zijn werkdossiers.

ARTIKEL 5. UITVOERING VAN OVEREENKOMSTEN

5.1 Alle Diensten die door Opdrachtnemer worden geleverd, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Opdrachtnemer verbindt zich bij de uitvoering van de Overeenkomst tot niet meer dan het streven naar een voor Opdrachtgever bruikbaar resultaat.

5.2 Producten

Voor zover de overeenkomst betrekking heeft op de levering van producten neemt opdrachtgever de verplichting op zich om deze producten te leveren aan opdrachtgever. Wel wordt hierbij de kanttekening gemaakt dat veel van de producten van opdrachtnemer uitsluitend gemaakt kunnen met medewerking van (het personeel van) opdrachtgever. Voor zover die medewerking wordt geleverd, bestaat er ook een leveringsverplichting.

5.3 Diensten

Opdrachtnemer verbindt zich bij de uitvoering van de Overeenkomst tot het uitvoeren van de overeengekomen diensten.

5.4 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke van haar medewerkers de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Zij houdt hierbij zoveel als in redelijkheid van haar verwacht mag worden rekening met aanwijzingen van opdrachtgever. Een aanwijzing is onder meer onredelijk als met het volgen van deze aanwijzing de door opdrachtnemer nagestreefde kwaliteit in gevaar komt of meerkosten tot gevolg heeft. De opdrachtgever kan ervoor kiezen de meerkosten te betalen.

5.5 Indien uit een Aanbieding volgt dat deze is gedaan namens meerdere partijen, dan wel de Overeenkomst wordt gesloten met meerdere partijen, is Opdrachtnemer enkel gehouden tot nakoming van de verplichtingen, dan wel aansprakelijk, voor het deel uit de Aanbieding, dan wel Overeenkomst, waarvoor zij expliciet verantwoordelijk is.

5.6 Het is partijen niet toegestaan om enige rechten of verplichtingen in het kader van de Overeenkomst over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de

andere partij. Krachtens deze bepaling is het de opdrachtgever dus niet toegestaan om derden toegang te verlenen tot de Fan App.

5.7 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst werkzaamheden door derden moeten worden uitgevoerd, zal de inschakeling van deze derden geschieden voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal niet verantwoordelijk en aansprakelijk zijn voor werkzaamheden van deze derden of eventuele gebreken van de prestatie van deze derden. Opdrachtnemer is tevens niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor onder andere de juistheid van de gegevens en/of voorgestelde procedures van deze derden.

5.8 Door de Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen schriftelijk afspraken worden gemaakt over de wijze waarop en de frequentie waarmee de Opdrachtgever geïnformeerd wordt over de uitvoering van de Overeenkomst.

5.9 Levering van Producten geschiedt Ex Works (EXW), vestigingsadres van Opdrachtnemer in Nederland, conform de ICC-Incoterms 2010, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. Alle Producten zullen worden vervoerd voor rekening en risico van Opdrachtgever, ook als Opdrachtnemer voor de verzending zorg draagt en/of de vracht betaalt.

5.10 Levering van Diensten zal plaatsvinden op de vestiging van Opdrachtgever dan wel opdrachtnemer in Nederland, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.

5.11 Opgegeven leveringstermijnen worden door opdrachtnemer nagekomen, tenzij handelen dan wel nalaten van de opdrachtgever leidt tot vertraging.

Opdrachtnemer is niet in verzuim door het enkel verstrijken van een termijn. Opdrachtnemer komt voor het eerst in verzuim, in geval van een te late levering, indien na een schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn voor nakoming van de verplichtingen is gesteld, niet door Opdrachtnemer wordt gepresteerd.

5.12 Leveringstermijnen gaan pas in, zodra:

- de Overeenkomst tot stand is gekomen als bedoeld in artikel 3.3a of 3.3b, en
- alle voor de uitvoering benodigde gegevens en bescheiden door Opdrachtnemer van de Opdrachtgever zijn ontvangen (opdrachtnemer zal uiterlijk binnen 4 weken na de totstandkoming van de overeenkomst aan opdrachtgever laten weten welke gegevens en bescheiden dat zijn), en,
- indien zulks is bedongen door Opdrachtnemer – de vooruit/voorafbetaling door Opdrachtgever is voldaan.
- de vooruitbetaling ex artikel 13A.2 is voldaan.

5.13 In het geval van overmacht wordt de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer opgeschort voor de duur van genoemde omstandigheden. Overmacht zal worden geacht te bestaan in al die omstandigheden die verhinderen dat Opdrachtnemer de Overeenkomst of een deel ervan uitvoert of het voor hem onmogelijk of onredelijk belastend maken om dat te doen, indien dergelijke omstandigheden zich voordoen buiten de redelijke controle van Opdrachtnemer, waaronder begrepen, maar niet uitsluitend, internetstoring, brand, stroomuitval, elektriciteitsstoring, storing in e-mailverkeer, storing en/of wijziging in technologie geleverd door derden, overstroming, stakingen, arbeidsonrust, ziekte van personeel, oorlog (al dan niet verklaard), terrorisme, embargo's, blokkades, wettelijke beperkingen, rellen, overheidsmaatregelen in de breedste zin met betrekking tot de

levering van de Diensten en/of Producten, vertraging in de levering van producten/gegevens dan wel diensten door toeleveranciers dan wel hulppersonen.

5.14 Indien Opdrachtnemer voor het ontstaan van de overmachtssituatie zijn verplichtingen uit de Overeenkomst al gedeeltelijk heeft vervuld of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichting kan voldoen, zal hij gerechtigd zijn het al geleverde deel c.q. het leverbare deel te factureren, en Opdrachtnemer zal de factuur betalen alsof er sprake is van een gescheiden Overeenkomst.

5.15 In het geval van overmacht is Opdrachtnemer in geen geval gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

5.16 Het is opdrachtnemer toegestaan opdrachtgever of diens medewerkers de toegang tot de Fan App te ontnemen als opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, waaronder de betalingsverplichting ex artikel 14.1 van deze voorwaarden dan wel de app op onrechtmatige wijze (zie artikel 5.6) gebruikt dan wel laat gebruiken.

5.17 Bij gebruikmaking van de bevoegdheid ex artikel 5.16 dient opdrachtgever zijn (financiële) verplichtingen jegens opdrachtnemer onverkort na te komen en heeft hij geen enkel recht op vergoeding van schade en of compensatie.

ARTIKEL 6. BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST DOOR OPDRACHTNEMER

6.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk tussentijds geheel of gedeeltelijk op te zeggen in het geval de Opdrachtgever gelet op het bepaalde in artikel 5.4 aan opdrachtnemer een onredelijke aanwijzing geeft en niet bereid is deze in te trekken, dan wel te compenseren, dan wel op grond van een (andere) dwingende reden, zonder dat Opdrachtnemer gehouden is tot betaling van enige boete of schadevergoeding. Tot een gedeeltelijke opzegging kan alleen worden besloten indien:

- a) de opdracht voor het overige reeds is uitgevoerd, of;
- b) opdrachtgever hiermee instemt.

6.2 Alvorens tot opzegging op grond van artikel 6.1 over te gaan zal opdrachtnemer eerst in een gesprek met opdrachtgever aangeven, welke dwingende redenen Opdrachtnemer heeft om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Hierbij zal bij een beoogde gedeeltelijke opzegging tevens de financiële consequenties door Opdrachtnemer in beeld worden gebracht.

6.3 Bij een besluit om de opdracht geheel of gedeeltelijk op te zeggen als bedoeld in artikel 6.1 heeft de Opdrachtnemer recht op een vergoeding voor:

- a) de reeds gemaakte onkosten;
- b) de reeds verrichte werkzaamheden;
- c) reeds geleverde Producten;
- d) bij een opzegging als bedoeld in artikel 6.1 de onkosten die het gevolg zijn van door de Opdrachtnemer reeds aangegane verplichtingen in de eerste maand na opzegging, waaronder, maar niet beperkt tot, de onkosten van de huur van bepaalde ruimten of diensten van derden et cetera, die redelijkerwijze niet volledig voorkomen kunnen worden, dan wel niet kosteloos geannuleerd kunnen worden.

De werkzaamheden genoemd onder b en c worden tegen het uurtarief dat Opdrachtnemer hanteert, vermeerderd met de daadwerkelijk gemaakte onkosten, BTW et cetera, in rekening gebracht bij Opdrachtgever, tenzij gelet op het Voorstel of de Offerte voor die Diensten en

Producten een vaste prijs is overeengekomen. In dat laatste geval geldt de vastgestelde prijs voor dat product of die Dienst.

6.4 Opdrachtnemer heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of enige andere overeenkomst met Opdrachtgever op te schorten, met onmiddellijke ingang en zonder tussenkomst van de rechter, behoudens andere rechten die Opdrachtnemer heeft (op nakoming en/of schadevergoeding en/of vergoeding van loon en/of onkosten), indien:

- a) opdrachtgever niet tijdig een factuur aan opdrachtnemer heeft betaald totdat betaling heeft plaatsgevonden;
- b) opdrachtgever in strijd handelt met enige bepaling van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden;
- c) opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of aan hem (voorlopige) surseance van betaling is verleend;
- d) het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd of uitgesproken;
- e) de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd;
- f) schuldeisers een regeling is aangeboden;
- g) conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van de bedrijfsmiddelen van Opdrachtgever;
- h) de onderneming van Opdrachtgever of een aanzienlijk deel daarvan is verkocht aan een derde.

6.5 Indien artikel 6.4 van toepassing is, met uitzondering van het gestelde in lid a, zal een eventuele vordering van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn, en heeft Opdrachtnemer het recht op vergoeding van alle directe, indirecte en gevolgschade, inclusief gederfde winst, onverminderd andere zijn wettelijk toekomende rechten alsmede zijn overige rechten uit hoofde van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, zonder dat Opdrachtnemer gehouden zal zijn tot enige vergoeding of prestatie. Onderdeel van de schade – welke Opdrachtgever zal dienen te vergoeden aan Opdrachtnemer – betreft de kosten van de door Opdrachtnemer gereserveerde consultants/personeel en tijd voor het uitvoeren van de (Diensten uit hoofde van de) Overeenkomst, nu Opdrachtnemer niet in staat zal zijn om (direct) alle gereserveerde consultants/personeel voor alle gereserveerde tijd op andere overeenkomsten in te zitten voor een soortgelijke vergoeding, alsmede de gederfde winst nu de Diensten na ontbinding niet meer zullen worden verricht c.q. afgenomen. Indien artikel 6.4 de leden c t/m h van toepassing is zal Opdrachtnemer het recht hebben alle Producten terug te halen. Opdrachtgever zal hieraan volledige medewerking verlenen.

ARTIKEL 7 GEPLANDE MEETING OF GEPLAND ONDERZOEK ANNULEREN

7.1 De opdrachtgever is gerechtigd een geplande meeting tussen opdrachtgever (of een gedeelte van diens medewerkers) en opdrachtnemer welke noodzakelijk is ter uitvoering van de overeenkomst in het kader van uitstel te annuleren. Hieronder wordt tevens verstaan een kick-off, een powersessie, een werkgroepoverleg, een designsessie en een brainstormsessie.

7.2. Indien opdrachtgever gebruik maakt van het in artikel 7.1 genoemde recht is hij tenzij anders is overeengekomen opdrachtnemer de volgende kosten verschuldigd:

- a. Indien de annulering 3 weken of eerder voor de geplande meeting geschiedt: de kosten die opdrachtnemer ten behoeve van de voorbereiding reeds heeft gemaakt en nog moet maken.

- b. Indien de meeting hierna maar niet later dan de dag vóór de geplande uitvoering van de meeting wordt geannuleerd door opdrachtgever: alle door opdrachtnemer gemaakte en geplande kosten, als ware de meeting gewoon doorgegaan.

7.3 Indien een gepland medewerkertevredenheidsonderzoek door de klant wordt geannuleerd binnen vier maanden voor de start van het veldwerk, blijven de overeengekomen kosten volledig verschuldigd, ongeacht de reden van annulering. Omdat de geplande uren op korte termijn niet elders kunnen worden ingevuld, zal een nieuwe afspraak als een separate en nieuwe opdracht worden beschouwd, waarvoor opnieuw de gebruikelijke kosten in rekening worden gebracht

De in dit artikel genoemde kosten bestaan uit het uurtarief dat Opdrachtnemer hanteert, vermeerderd met de daadwerkelijk gemaakte onkosten, BTW et cetera.

ARTIKEL 8 BEËINDIGING VAN EEN ABONNEMENT VOOR ONBEPAALENDE TIJD.

8.1 Opdrachtgever is bevoegd tot op het opzeggen van een abonnement als het gaat om een abonnement voor onbepaalde tijd.

8.2 Een opzegging kan uitsluitend schriftelijk geschieden.

8.3 De opzeggingstermijn wordt benoemd in de offerte doch bedraagt minimaal 3 maanden.

ARTIKEL 9. RAPPORTAGES

9.1 Indien overeengekomen, zal Opdrachtnemer een (eind-)rapport aan Opdrachtgever ter beschikking stellen, waarin de bevindingen van Opdrachtnemer over de uitvoering van de (onderzoeks)Diensten zijn beschreven.

9.2 Een eindrapport, alsmede (eventuele) voorlopige, concept en/of tussentijdse rapportages en/of toelichting op rapporten en/of andersoortige eindproducten et cetera (hierna gezamenlijk 'Rapportage') zijn uitsluitend voor eigen gebruik door Opdrachtgever.

9.3 De Opdrachtgever zal bij eventuele publicaties naar aanleiding van de uitkomsten van de Overeenkomst steeds duidelijk en uitdrukkelijk de naam van Opdrachtnemer vermelden.

9.4 De auteursrechten ten aanzien van een Rapportage, komen onverkort aan Opdrachtnemer toe.

9.5 Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor de juistheid van gegevens die worden vermeld in de rapportage maar welke door derden zijn verstrekt.

ARTIKEL 10. KLACHTEN

10.1 Aflevering van een Product en/of een Rapportage zal worden geacht te hebben plaatsgevonden op het tijdstip dat het Product en/of een Rapportage ter beschikking is gesteld c.q. aangeboden is aan de Opdrachtgever.

10.2 Klachten/commentaar met betrekking tot Producten en/of Diensten en/of Rapportage dient Opdrachtgever schriftelijk en zo spoedig als mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na aflevering van het Product/levering van de Dienst/na aflevering van een Rapportage aan Opdrachtnemer kenbaar te maken, dan wel binnen 30 dagen na de datum waarop de tekortkomingen c.q. het gebrek aan Opdrachtgever bekend zijn geworden of redelijkerwijs bekend hadden kunnen zijn. Indien klachten/commentaar niet tijdig schriftelijk kenbaar zijn gemaakt, wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn met de geleverde Producten/Diensten/Rapportage en afstand te hebben gedaan van alle rechten en bevoegdheden welke hem op grond van de wet en/of de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden ten dienste staan.

10.3 Klachten van welke aard dan ook, zullen Opdrachtgever geen uitstel geven van de verplichtingen tot betaling en kunnen alleen schriftelijk onder de aandacht van Opdrachtnemer worden gebracht binnen de perioden die in dit artikel zijn vastgelegd.

ARTIKEL 11. GEHEIMHOUDING

11.1 Partijen zullen geheimhouding betrachten ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie van elkaar waarvan zij kennis nemen. Partijen achten vertrouwelijke informatie vertrouwelijk als deze niet openbaar beschikbaar is, ongeacht of bij de kennisneming van de informatie expliciet wordt meegedeeld dat deze vertrouwelijk is. Hieronder vallen tevens de communicatie voorafgaand aan de overeenkomst en de overeenkomst zelf.

11.2 Vertrouwelijke informatie mag uitsluitend worden gebruikt voor zover dit noodzakelijk is voor de nakoming van de overeenkomst.

11.3 Onder vertrouwelijke informatie wordt niet verstaan, informatie welke weliswaar niet openbaar bekend is, maar welke uit onderzoek bij derden is verkregen.

11.4 De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie en gegevens:

- a) ten aanzien waarvan schriftelijk ontslag uit de geheimhoudingsverplichting is verleend door één van beide partijen;
- b) voor zover openbaarmaking verplicht is op grond van een daartoe strekkend vonnis dan wel een wettelijke verplichting voor Opdrachtgever;
- c) voor zover openbaarmaking nodig is voor de uitoefening van de rechten van de Opdrachtgever.

In alle voorgenoemde gevallen is openbaarmaking beperkt tot hetgeen strikt noodzakelijk is.

11.5 Opdrachtnemer respecteert de privacy van de werknemers van opdrachtgever en draagt er zorg voor dat er geen naar individuele personen herleidbare informatie aan opdrachtgever wordt verstrekt.

ARTIKEL 12. INTELLECTUELE RECHTEN/ EIGENDOMMEN

12.1 Opdrachtgever erkent dat Opdrachtnemer de exclusieve rechthebbende is met betrekking tot alle (aanspraken op) huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten in relatie tot de Diensten en/of Producten, alle (krachtens de Overeenkomst/in opdracht van Opdrachtgever) ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde, dan wel gebruikte, gegevens, ontwerpen, werkwijzen, presentaties, adviezen, software, bestanden, modellen, documenten, waaronder maar niet beperkt tot: voorstellen, offertes, Rapportages, toelichtingen, vragenlijsten, protocollen (hierna tezamen 'Informatie'). Dit omvat, maar is niet beperkt tot, alle auteursrechten, octrooirechten, merkrechten en handelsnamen die gebruikt worden en/of ontstaan gedurende de Overeenkomst. Dit heeft onder meer betrekking op de Fan App en de Fan Scan.

12.2 De Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden houden geen overdracht van enig (intellectuele eigendoms-)recht in.

12.3 Door partijen gemaakte content voor de Fan App blijft eigendom van de partij die de content heeft gemaakt, tenzij anders is overeengekomen.

ARTIKEL 13. TARIEVEN/PRIJZEN/BIJKOMENDE KOSTEN

13.1 Alle door Opdrachtnemer vermelde tarieven, prijzen luiden in Euro en zijn exclusief onkosten, BTW, invoerrechten, toeslagen, heffingen of belastingen, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld.

13.2 Met uitzondering van de prijzen van abonnementen voor onbepaalde tijd, zijn alle door Opdrachtnemer vermelde c.q. tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever overeengekomen prijzen, vast bindend tenzij anders overeengekomen.

13.3 Opdrachtgever is naast de prijzen voor de gekochte diensten en/of producten als bedoeld in artikel 13.2 nog de volgende variabele kosten aan opdrachtnemer verschuldigd in verband met overleggen en/of bijeenkomsten met (personeel van) opdrachtgever ter uitvoering van de overeenkomst:

- a. Kilometervergoeding van medewerkers/uitvoerders van opdrachtnemer à € 0,54 (gerekend vanuit standplaats Ede);
- b. Eventuele parkeerkosten;
- c. Overnachtingskosten wanneer een dag begint voor 08:00 uur of eindigt na 19:00 uur;
- d. Materiaalkosten voor bv kick-offs, powersessies, cursusmateriaal, goody bags, drukwerk e.d.

13.4 Opdrachtnemer kan pas meer werkzaamheden verrichten en aan Opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt, indien Opdrachtgever hiervoor expliciet vooraf toestemming heeft verleend.

Deze bepaling is niet van toepassing op voor door de opdrachtgever wenselijk geacht en niet krachtens het bepaalde in artikel 5.10 van deze voorwaarden overeengekomen overleg in het kader van de uitvoering van een bestaande overeenkomst. De opdrachtgever is de kosten die opdrachtnemer voor een dergelijk niet gepland overleg moet maken verschuldigd:

- a. Kilometervergoeding à € 0,54 (gerekend vanuit standplaats Ede);
- b. Eventuele parkeerkosten,
- c. Uurtarief: qua uren wordt hiervoor een dagdeel (= 4 uur) in rekening gebracht inclusief de reistijd. In afwijking hiervan wordt voor overleg via telefoon/teleconference de feitelijke vergadertijd in rekening gebracht.

ARTIKEL 13A ABONNEMENTEN EN ABONNEMENTSKOSTEN

13A.1 Een jaarabonnement of abonnement voor onbepaalde tijd wordt, tenzij anders afgesproken in de offerte, maandelijks gefactureerd op basis van in de offerte afgestemde bedragen. Opstartkosten en strippenkaartonderdelen worden op het moment van accorderen gefactureerd, tenzij anders overeengekomen in de offerte.

13A.3 Opdrachtnemer is gerechtigd de abonnementsbijdrage eenmaal per kalenderjaar op basis van het in een nieuw jaar door het CBS berekende prijsindexcijfer gezinsconsumptie zoals in de prijzen/tarieven van Producten en Diensten te herzien door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever.

13A.4 Opdrachtnemer is gerechtigd naast de verhoging van de jaarlijkse abonnementsprijs als bedoeld in artikel 13A.3 de abonnementsprijs extra te verhogen, indien het gaat om een abonnement voor onbepaalde tijd. Als hij van deze mogelijkheid gebruikt maakt, laat hij dit minimaal 4 maanden voor de start van de tariefsverhoging weten aan de opdrachtgever.

ARTIKEL 14. BETALING, DECLARATIE EN EINDAFREKENING

14.1 Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting, schuldverrekening, te geschieden binnen de in de Overeenkomst vastgelegde vervalltermijnen, dan wel bij gebreke daarvan binnen 30 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in Euro, door middel van overmaking ten gunste van een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

14.2 Opdrachtgever kan slechts bezwaar maken tegen de factuur van Opdrachtnemer binnen 7 dagen na factuurdatum. Daarna wordt de Opdrachtgever geacht met die factuur in te stemmen.

14.3 Indien volledige betaling niet voor de in artikel 14.1 genoemde vervaldatum heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim, vanaf dat moment is Opdrachtgever over de verschuldigde hoofdsom een vergoeding van de wettelijke handelsrente verschuldigd tot de datum van algehele voldoening.

14.4 Bij niet tijdige en volledige betaling door Opdrachtgever, zijn tevens alle buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten, intern en extern, die Opdrachtnemer daadwerkelijke heeft moeten, als eisende of verwerende partij, voor rekening van Opdrachtgever.

ARTIKEL 15. GARANTIE

15.1 Opdrachtnemer zal Producten leveren waarvan de omschrijving voldoet aan de in de Overeenkomst gestelde eisen alsmede aan het bepaalde in artikel 5.1 t/m 5.3 van deze voorwaarden.

ARTIKEL 16 LEER EN COMMUNICATIEPRODUCTEN, WAARONDER DE FAN APP.

16.1 Opdrachtgever draagt zorg voor de aanwezigheid en correcte werking van benodigde infrastructurele voorzieningen die ondersteund zijn aan afname van cloud-based softwareoplossingen waar bepaalde leer- en communicatieproducten van Opdrachtnemer toe behoren, waaronder de Fan App.

16.2 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer de gewenste bijstand verlenen om eventuele onvolkomenheden te onderzoeken.

16.3 Bij onvoorziene storingen of werkzaamheden houdt Opdrachtnemer zich het recht voor om in een onderhoudsmodus te plaatsen voor onderhoud, updates of andere aanpassingen. Opdrachtnemer zal zich inspannen om dit tot een minimum beperkt te houden.

16.4 Opdrachtnemer spant zich ervoor in dat zijn leer- en communicatieproducten, waaronder de Fan App, vrij zijn van kwaadaardige malware.

ARTIKEL 17. AANSPRAKELIJKHEID

17.1 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade die direct het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of zijn ondergeschikten.

17.2 In geen geval zal Opdrachtnemer aansprakelijk zijn tegenover Opdrachtgever voor indirecte of enige gevolgschade (waaronder maar niet beperkt tot reputatieschade, winstderving, inkomstderving, renteverlies en verlies van toekomstige omzet), ongeacht of het risico van de schade ter kennis aan Opdrachtnemer werd gebracht.

17.3 Opdrachtgever is verplicht alle redelijke maatregelen te nemen om de schade als in dit artikel bedoeld te voorkomen of te beperken.

17.4 In het verlengde van het bepaalde in artikel 17.3 is Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor schade die ontstaan is door malware afkomstig van derden ook als die via de leer en communicatieproducten van Opdrachtnemer waaronder de Fan App in het netwerk van opdrachtgever binnendringen.

17.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan ervan schriftelijk bij Opdrachtnemer meldt.

Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van een jaar na de dag waarop Opdrachtgever bekend werd met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Opdrachtgever voor die schade.

17.6 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, bescheiden en/of informatie.

ARTIKEL 18. DIVERSEN

18.1 Mocht enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig of anderszins onafdwingbaar zijn, dan tast dat de geldigheid van de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever niet aan en zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde c.q. onafdwingbare bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige/vernietigde c.q. onafdwingbare bepaling in acht wordt genomen.

18.2 Opdrachtnemer is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde 'Algemene voorwaarden' vervangen een eerdere versie van de voorwaarden volledig. De gewijzigde 'Algemene voorwaarden' zullen, vier weken nadat de wijziging schriftelijk bekend is gemaakt, van toepassing zijn op alle overeenkomsten tussen Partijen.

18.3 Beëindiging van een overeenkomst (om welke reden dan ook) bevrijdt partijen niet van hun verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst en de Algemene voorwaarden, die naar hun aard blijven gelden na de datum van beëindiging.

ARTIKEL 19. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

19.1 Deze Algemene Voorwaarden en alle aanbiedingen en Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

19.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdend met een aanbieding, deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, zullen uitsluitend worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland, locatie Arnhem.